

# Política de Privacidad de Datos Personales

Fecha de entrada en vigencia: 05/06/2025

## 1. Responsable del Tratamiento de Datos Personales

Razón Social: Promotora Hotelera y Turística La Triada S.A.

NIT: 8040005617

Dirección: Carrera 20 No. 34-22, Bucaramanga, Santander, Colombia

Teléfonos: +57 310 3159583

Correo electrónico: reservas@hotellatriada.com

## 2. Datos Personales Recopilados

El Hotel podrá recopilar los siguientes datos personales:

- Nombres y apellidos
- Correo electrónico
- Tipo y número de identificación
- Numero Teléfono
- Nacionalidad
- Tarjeta de débito o crédito

## 3. Finalidad del Tratamiento de Datos

Los datos personales recopilados serán utilizados para:

- Gestionar reservas y prestación de servicios de alojamiento
- Contactar al titular para confirmar o modificar servicios solicitados
- Enviar información promocional y ofertas, previa autorización
- Cumplir con obligaciones legales y contractuales
- Mejorar la experiencia del usuario en nuestro sitio web
- Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado

## 4. Derechos del Titular de los Datos

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
- Solicitar prueba de la autorización otorgada
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales

## **Política de Privacidad de Datos Personales**

### **5. Medidas de Seguridad**

El Hotel ha implementado medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

### **6. Uso de Cookies**

Nuestro sitio web puede utilizar cookies para mejorar la experiencia del usuario. Las cookies pueden ser desactivadas en cualquier momento desde la configuración del navegador.

### **7. Transferencia y Transmisión de Datos**

El Hotel podrá compartir los datos personales con terceros únicamente en los siguientes casos:

- Proveedores de servicios que nos ayudan a operar el sitio o prestar servicios, bajo acuerdos de confidencialidad
- Autoridades competentes que lo requieran conforme a la ley
- En caso de fusión, adquisición o venta del hotel

### **8. Vigencia y Modificaciones**

Esta política entra en vigencia a partir de su publicación. El Hotel se reserva el derecho de modificarla en cualquier momento. Cualquier cambio será informado en nuestro sitio web.

### **9. Procedimiento para el Ejercicio de Derechos**

Para ejercer sus derechos, el titular de los datos personales puede enviar una solicitud al correo electrónico [reservas@hotellatriada.com](mailto:reservas@hotellatriada.com) o comunicarse al teléfono +57 310 3159 583. La solicitud debe contener:

- Nombre completo del titular
- Descripción de los hechos que dan lugar al reclamo
- Dirección de notificación
- Documentos que se quieran hacer valer

El Hotel responderá la solicitud en los términos establecidos por la ley.